

Forretningsbetingelser

Nedenstående almindelige betingelser er gældende for enhver aftale mellem kunden og Universal Skadedyrsservice, cvr.nr. 38166719 (herefter "US"), med mindre andet aftales skriftligt. Ved uoverensstemmelse mellem kundens eventuelle indkøbsbetingelser og nærværende betingelser, er nedenstående betingelser gældende.

1. Bestilling og rekvisition af ydelser

Alle aftaler skal indgås skriftligt via bestillingsformular på hjemmeside, brev eller e-mail. Foreligger der ikke skriftlig dokumentation for bestilling eller rekvisition af en ydelse eller vare, eller er de af kunden skriftligt angivne oplysninger ukorrekte, er US ikke forpligtet til at opretholde aftalen.

1.1. Afbestilling

Ved bestilling eller rekvisition af serviceydelser har kunden ret til at afbestille ydelser, såfremt

- afbestillingen er modtaget skriftligt med minimum 24 timers varsel.
- US ikke overholder aftalt tidspunkt for serviceopgavens udførelse.
- der er tale om force majeure.

1.2. Manglende overholdelse af afbestillingsbetingelser

I tilfælde, hvor kunden enten udebliver eller annullerer med kortere varsel end 24 timer, er US berettiget til at opkræve gebyr for én konsulenttime samt kørsel pr. kilometer fra USs adresse til kundens adresse jf. gældende prisliste.

2. Priser og betalingsbetingelser

Alle oplyste priser er angivet i danske kroner og eksklusive moms, med mindre andet aftales skriftligt. I tilfælde, hvor der ikke er skriftligt aftalt pris inden en serviceydelses udførelse, faktureres der ud fra gældende prisliste fra US. Ydelser, der ikke fremgår af prislisten, faktureres til sædvanlig pris efter nærmere vurdering af US.

3. Fakturering

US fakturerer løbende serviceydelser bagudrettet. Service- og sikringsaftaler faktureres dog forud den første i hver måned, med mindre andet aftales skriftligt.

US er berettiget til at opkræve gebyrer ved udstedelse af fakturaer.

Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Betales beløbet ikke rettidigt, accepterer kunden at betale 2 % morarente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato. Herudover påløber et gebyr på p.t. kr. 100,00 pr. rykkerskrivelse.

4. Sikrings- og serviceaftaler

Indgåelse af sikrings- eller serviceaftale sker ved skriftlig accept fra begge parter. Desuden skal der foreligge en underskrevet kontrakt, af hvilken kunden har ret til en kopi. Kunden er ansvarlig for at give korrekte oplysninger til udfyldelse af kontrakten. Ifølge kontrakten forpligter US sig til at udføre de aftalte ydelser i det omfang, det er angivet i kontrakten. Udførelse af ydelser ud over dem, der er angivet i kontrakten, faktureres jf. gældende prisliste, med mindre andet er skriftligt aftalt.

4.1. Ændringer

US forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkår med 30 dages skriftligt varsel til kunden. Såfremt kunden ikke kan acceptere ændringerne, har begge parter ret til at opsige aftalen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned. Ændringerne kan dog ikke ske i en uopsigelighedsperiode.

Undtagelsesvist kan US til enhver tid ændre aftalevilkår uden varsel, såfremt det kræves af lovgivning eller myndigheder.

4.2. Opsigelse og ophævelse

Aftaler har ingen udløbsfrist, med mindre andet er skriftligt angivet. Såfremt der er aftalt en uopsigelighedsperiode, er aftalen gældende til udløbet af denne og forlænges herefter 1 år ad gangen. Begge parter kan opsige aftalen med 3 måneders varsel til udløbet af aftalåret.

4.2.1 US har ret til at ophæve aftaler, såfremt

- kunden ikke rettidigt betaler skyldige beløb.
- kunden standser sine betalinger, træder i konkurs eller likvidation.
- der indtræder omstændigheder hos kunden, som må antages at medføre, at kunden ikke kan opfylde sine betalingsforpligtelser over for US.
- kunden på anden vis væsentligt misligholder sin del af aftalen.

4.2.2 Omkostninger, som påføres US som følge af punkt 4.2.1, herunder inkassering af de til US forfaldne beløb, betales af kunden. Kunden er ikke berettiget til tilbagebetaling af allerede erlagte betalinger.

Tilsvarende har kunden ret til at ophæve aftaler, såfremt US væsentligt misligholder sin del af aftalen, eller træder i konkurs eller likvidation.

5. Overdragelse af aftaler

Kunden er ikke berettiget til at overdrage aftaler, rettigheder eller forpligtelser til tredjepart, med mindre andet er skriftligt angivet.

US kan, uden varsel, til enhver tid overdrage aftaler, rettigheder og forpligtelser til et andet selskab, der står i koncernforbindelse med US.

6. Personale og underleverandører

US er berettiget til at udføre ydelser via underleverandører uden at informere kunden herom. US er ansvarlig for underleverandørens faglige kvalitet, som skal være tilsvarende USs egen.

7. Ejendomsret

Alle artikler, herunder fælder, gifte, manualer m.v. vedrørende en serviceydelse, inspektion eller lignende udført af US eller underleverandør, forbliver dennes ejendom.

Kunden bærer risikoen for artiklernes undergang eller beskadigelse, herunder ved hændelighed, når artiklerne befinder sig på kundens ejendom og dette uanset om kunden, dennes medarbejdere eller tredjemand er årsag hertil. Kunden skal i denne forbindelse erstatte ethvert tab.

8. Fortrolighed

Indholdet af enhver aftale er fortroligt, og begge parter er ansvarlige for, at oplysningerne heri ikke videregives til tredjepart, med mindre andet er skriftligt aftalt. Dog har begge parter ret til at videregive relevante oplysninger til underleverandører, som dermed også er underlagt denne fortrolighed.

US er berettiget til at videregive oplysninger til selskaber, der er i koncernforbindelse med US.

US er berettiget og forpligtet til, uden varsel, at videregive oplysninger jf. gældende lovgivning.

9. Ansvarsfraskrivelser

US er ikke ansvarlig for effekten af ydelser, såfremt disse er udført efter korrekte faglige standarder og i overensstemmelse med gældende vejledninger og retningslinjer, med mindre andet er skriftligt angivet.

US er ikke ansvarlig for skade på levende dyr inden for det behandlede område opstået som følge af skadedyrsbekæmpelse.

10. Force majeure

Hverken kunden eller US er ansvarlige for forhold, der skyldes udefrakommende omstændigheder, som er uundgåelige, uden for deres kontrol, og hvis følger ikke kunne afværges.

Ovenstående gælder ikke kundens betalingsforpligtelser over for US.